

# ServLine Protection Programs

La reparación o el reemplazo de la línea pueden ser costosos, y las fugas pueden ser costosas, aunque la fuga no sea su culpa.

Los programas de protección de Servline respaldan el programa de ajuste de fugas de su empresa de servicios públicos.

Los programas de protección de Servline también ponen a su disposición cobertura de reparación/reemplazo de líneas.

Contact us Today

Call 866-397-0425 or

visit [www.ServLineProtection.com](http://www.ServLineProtection.com)

Información de cobertura importante para los programas de protección de líneas: Para ser elegible, debe ser propietario de la estructura residencial, no debe saber de los problemas actuales con las tuberías de agua, alcantarillado y/o plomería de la casa. La cobertura proporciona Hasta el Benem Limrts aplicable, reparación o reemplazo de los siguientes sistemas, de los cuales usted es el único responsable, dañados por el desgaste normal: Sistema de plomería interior y drenaje La cobertura es para sus líneas interiores de plomería y drenaje, hasta \$6,000 al año, que incluye 2 llamadas de servicio de hasta \$3,000 cada una (electrodomésticos, accesorios y tuberías congeladas no cubiertas): La cobertura de la línea de servicio de agua exterior es para su línea de servicio de agua exterior, hasta \$10,000 por llamada de servicio (los ramales no están cubiertos); y la cobertura de alcantarillado/línea séptica exterior es para su línea de alcantarillado/séptico, hasta \$10,000 por llamada de servicio (tanques sépticos/de recolección no cubiertos). Los daños causados por accidentes, negligencias o de otro modo causados por usted, otros o circunstancias inusuales no están cubiertos. Los costos de las reparaciones cubiertas pueden exceder el límite de beneficios, en cuyo caso usted paga la diferencia entre el costo y el límite de beneficios. Se aplican exclusiones adicionales: Disputas resueltas por arbitraje, sin demanda colectiva ni juicio con jurado, a menos que se indique lo contrario en sus Términos y Coincidencias completos. Hay un período de espera inicial de 30 días antes de que pueda realizar una llamada de servicio. Se aplican ciertas condiciones. Consulte los Términos y condiciones para conocer todos los detalles de la cobertura, las limitaciones y las exclusiones llamando al 866-397-0425 o visitando [www.ServLineProtection.com](http://www.ServLineProtection.com).

\*Información para el Programa de Protección contra Pérdidas por Fugas de la Ciudad de Monon: El Programa de Protección contra Pérdidas por Fugas cubre tuberías de hasta 2" por metros. Las facturas altas de agua y alcantarillado debido a fugas que ocurran después del 6/1/24 se ajustarán a través de este programa. Consulte nuestras pautas de ajuste de fugas para conocer las calificaciones. Cancela en cualquier momento. Período de espera de 30 días para la reinscripción. Llame al número de teléfono dedicado de Servline de la ciudad de Manon al 866-397-0425 para obtener más información y solicitar una copia de los términos y restricciones completos para cualquiera de los programas.

Las obligaciones financieras de los Programas de Protección de Líneas y Pérdidas por Fugas de la Ciudad de Monon están respaldadas por una póliza de seguro adquirida como parte del programa Servline.

Los Programas Opcionales de Protección de Línea son ofrecidos por HomeServe USA Repair Management Corp. ("HomeServe"), con oficinas corporativas ubicadas en 601 Merritt 7, 6th Floor, Norwalk, CT 06851, un representante autorizado de North American Warranty, Inc. HomeServe es una compañía independiente separada de la Ciudad de Mono y su elección de comprar o no los Programas de Protección de Línea no afectará el precio, disponibilidad o términos de servicio de la ciudad de Monon.

## Programas de protección que brindan tranquilidad



Town of Monon

ServLine® Protection Programs



# Programas de Protección de ServLine de La Ciudad de Monon

Inicio Junio 1, 2024

## Programa de protección contra pérdidas por fugas-

La ciudad de Monon ofrece protección contra costosas facturas de servicio causadas por fugas inesperadas. La ciudad de Monon ofrece una cobertura de hasta \$500 por incidente.

## Fuga combinada de agua y alcantarillado

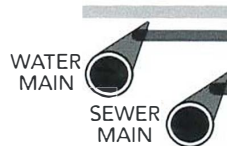
Residencial.....\$3.00 por mes

En el caso de una costosa factura de agua o alcantarillado causada por un alto consumo de agua debido a una fuga calificada o rotura de línea, el programa de protección contra pérdidas por fugas de la ciudad de Monon cubre la costosa factura de servicios públicos una vez que se haya reparado la causa activa de la fuga.

Todos los clientes residenciales elegibles de la ciudad de Monon se inscriben automáticamente en nuestro Programa opcional combinado de protección contra pérdidas por fugas de agua y alcantarillado y los cargos aparecerán en su factura de servicios públicos. Llámenos al 866-397-0425 para rechazar la protección y aceptar toda la responsabilidad por todos los cargos de agua en exceso causados por una fuga de agua.

## Programas de protección de líneas

La reparación o el reemplazo de la línea pueden ser costosos. Ayude a proteger las líneas de agua y alcantarillado de su hogar con la cobertura de HomeServe que proporciona reparación de grietas o roturas cubiertas en las líneas de servicio que van desde el tope de la acera hasta la válvula de cierre principal (línea de agua) y desde su pared externa hasta la tubería principal de alcantarillado (línea de alcantarillado). Usted es responsable de los costos asociados con las fallas en las líneas de servicio de agua en su propiedad, y todo, desde la erosión hasta la acidez del suelo y las prácticas obsoletas para instalar tuberías, puede generar problemas mucho antes de lo esperado. Para que su infraestructura vuelva a funcionar en caso de que se agriete o rompa una línea de agua, le recomendamos que se inscriba. Si desea ampliar su protección para incluir coberturas opcionales de reparación y reemplazo de líneas, llame al 866-397-0425.



Cobertura de la línea de servicio de agua exterior

Ayuda a protegerlo de costosas facturas por reparaciones a la línea que va desde el tope de la acera hasta la válvula de cierre.

Precio: \$5 99 por mes



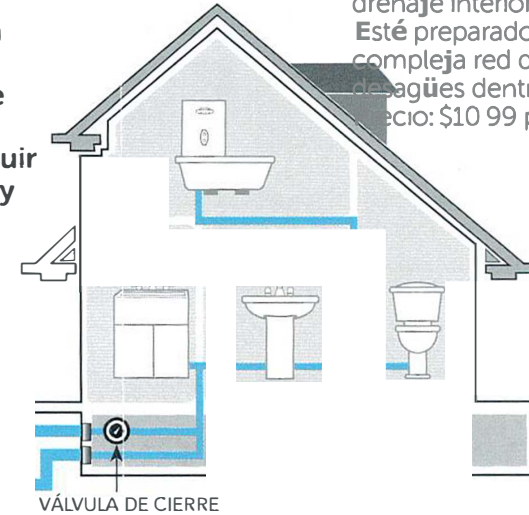
Cobertura de alcantarillado exterior/ línea séptica

Evite pagar los costos de las reparaciones cubiertas a la línea que va desde la pared externa hasta la tubería principal de alcantarillado

Precio: \$ 9.99 por mes



Cobertura del sistema de plomería y drenaje interior  
Esté preparado con cobertura para la compleja red de tuberías, válvulas y desagües dentro de su hogar  
Precio: \$10 99 por mes



Cobertura de la línea de servicio de agua exterior: La línea de servicio de agua más allá del tope de la acera puede ser una responsabilidad adicional del propietario, pero no está incluido en esta cobertura.  
Cobertura de la línea séptica de alcantarillado exterior: La línea de alcantarillado/séptica más allá de los límites de la propiedad puede ser una responsabilidad adicional del propietario, pero no está incluido en esta cobertura. La cobertura también incluye su línea séptica, desde la pared externa de su hogar hasta el punto de conexión al tanque séptico de su propiedad. Las fosas sépticas/colectoras y los campos de lixiviación no están cubiertos.

Para inscribirse en los programas de protección de líneas llame a HomeServe al 866-397-0425 o visite [www.ServLineProtection.com](http://www.ServLineProtection.com) hoy.