

August 28, 2020

Dear City of Ames,

COMING SOON! - PAY ONLINE AND IVR

We have partnered with Nexbillpay to extend an additional payment option for customers interested in using their check, debit card or credit card to pay their bill. Nexbillpay is a trusted third-party automated payment service that allows you to pay your bill online.

- What is the service fee?
Nexbillpay charges a small service fee to cover payment handling and all processing charges. Service fee will be calculated and disclosed prior to finishing your payment.
- Does City of Ames sewer keep any part of the service fee?
City of Ames sewer does not keep any part of the Nexbillpay service fee. Nexbillpay is a separate entity providing a service for all the customers of City of Ames sewer.

How do I use this service?

Customers will need the following to pay their bill:

1. The account number (located on your billing statement)
2. Your payment method: check, debit card or credit card.

¡Próximamente! - PAGAR EN LÍNEA E IVR

Nos hemos asociado con Nexbillpay para extender una opción de pago adicional para los clientes interesados en usar su cheque, tarjeta de débito o tarjeta de crédito para pagar su factura. Nexbillpay es un servicio de pago automatizado de terceros de confianza que le permite pagar su factura en línea.

- ¿Cuál es la tarifa de servicio?
Nexbillpay cobra una pequeña tarifa de servicio para cubrir la gestión de pagos y todos los cargos de procesamiento. La tarifa de servicio se calculará y divulgará antes de finalizar su pago.
- ¿El alcantarillado de la ciudad de Ames mantiene alguna parte de la tarifa de servicio?
La alcantarilla de la ciudad de Ames no mantiene ninguna parte de la tarifa de servicio de Nexbillpay. Nexbillpay es una entidad separada que proporciona un servicio para todos los clientes de City of Ames alcantarillado.

¿Cómo utilizo este servicio?

Los clientes necesitarán lo siguiente para pagar su factura:

1. El número de cuenta (ubicado en su estado de cuenta)
2. Su método de pago: cheque, tarjeta de débito o tarjeta de crédito.